



دانشگاه علوم پزشکی قزوین

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ در رشته

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

فرهنگ ایمنی بیمار و ارتباط آن با رعایت اصول جراحی ایمن در اتاق‌های

عمل بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی استان قم در سال ۱۳۹۵

استاد راهنما:

دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

دکتر سیما رفیعی

نگارش:

معصومه کریمی

تابستان ۱۳۹۶

چکیده:

مقدمه: بهبود کیفیت در ارائه خدمات بهداشتی، مأموریت اصلی هر سیستم بهداشتی است. چک لیست جراحی ایمن توسط سازمان بهداشت جهانی (WHO) معرفی شد و بیمارستان ها باید از آن برای کاهش خطر مرگ و میر و بیماری های مرتبط با جراحی استفاده کنند. این مطالعه با هدف تعیین میزان تطابق بیمارستان ها با چک لیست جراحی ایمن در سال ۲۰۱۶ انجام شد.

مواد و روش کار: در یک مطالعه گذشته نگر، توصیفی در بیمارستان های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم از آوریل تا ژوئن ۲۰۱۶ انجام شد. تمام چک لیست های جراحی در این دوره جمع آوری شد و استفاده از آن در هر عملیات ذکر شد. داده ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۰ و با استفاده از آزمون های آماری توصیفی و آنالیز واریانس یکطرفه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته ها: در مجموع از ۱۷۷۱ جراحی انجام شده در شش بیمارستان دانشگاهی در مدت سه ماه مطالعه و چک لیست جراحی مربوط به آنها مورد بررسی قرار گرفت. میزان استفاده کلی و تکمیل چک لیست ها ۷۴٪ بود. در این میان موارد مربوط به اقدامات قبل از بیهوشی، اقدامات قبل از برش پوست و اقدامات قبل از ترخیص بیمار به ترتیب ۵۸٪، ۱۶٪ و ۲۶٪ بود.

بحث و نتیجه گیری: میزان انطباق کلی چک لیست جراحی ایمن به جز اقدامات قبل از برش پوست و اقدامات قبل از ترخیص بیمار رضایت بخش بود. آموزش مناسب و ارزیابی منظم استفاده از چک لیست برای اطمینان از ایجاد نگرش مثبت در میان کارکنان اتاق عمل در مورد ارزش یک ابزار ایمن در بهبود ایمنی بیماران پیشنهاد می شود. کلید واژه ها: فرهنگ ایمنی، جراحی، اقدامات قبل از بیهوشی، قبل از برش پوست و قبل از ترخیص بیمار، انطباق

Abstract

Background: Quality improvement in delivering healthcare services is the main mission of every health system. Safe surgery checklist was introduced by World Health Organization (WHO), and hospitals were required to use it to reduce the risk of surgery-related mortality and morbidity. This study aimed to determine study hospitals' compliance with safe surgery checklist in 2016.

Methods: A retrospective, descriptive study was done in training general hospitals affiliated by Qom University of Medical Sciences from April to June 2016. All surgery checklists in this period were collected, and its use regarding to each operation was mentioned. Data were entered into SPSS version 20 and analyzed through descriptive statistical tests and One-way ANOVA.

Results: A total of 1771 surgeries in six university hospitals performed in three months study period and their related surgery checklists were investigated. The overall use and completion rate of checklists were 74%. Among which the sign-in, time-out, and sign-out items compliance were 58%, 16%, and 26% respectively.

Conclusion: The overall compliance rate of safe surgery checklist was satisfactory except for time-out and sign-out processes. Complimentary training and regular assessment of checklist utilization could be suggested to ensure the positive attitude among operating room's staff about the value of such a safety tool in improving patient safety.

Keywords: Patient safety, surgery, sing-in, time-out, sing-out, compliance